

Neues Konzept – schneller zum Nummernschild

Zulassungsstelle Vorgänge durch verschiedene Maßnahmen beschleunigt – Ansturm wegen Abwrackprämie lässt nach

Kempten/Oberallgäu | se | Seit drei Monaten ist die Zulassungsstelle nun ausgelagert. Im Provisorium in der Oberen Eicher Straße wird bereits teilweise das neue Konzept getestet, das im Stammhaus umgesetzt werden soll, wenn dort der Umbau abgeschlossen ist. Die Verantwortlichen sprechen bereits von Erfolgen – zuletzt habe man die angestrebten Bearbeitungszeiten unterschritten. Mitte Dezember soll die Behörde wieder an die Bahnhofstraße ziehen.

Stadtdirektor Wolfgang Klaus und der Leiter der Zulassungsstelle, Daniel Bachal, zeigen sich recht zufrieden mit dem eingeschlagenen Kurs. Ein externer Gutachter hatte diverse Maßnahmen vorgeschlagen, um die Abläufe in der besonders publikumsintensiven Behörde zu optimieren. Im Einzelnen:

● **Zentraler Info- und Express-Schalter** Dort wird überprüft, ob für den jeweiligen Vorgang alle erforderlichen Unterlagen vorhanden sind. Wenn es um Bagatell-Anträge geht, können die Mitarbeiter diese sofort abwickeln.

● **Trennung von Warte- und Arbeitsbereich** Für Kunden wie für Beschäftigte ist die deutlich geringere Geräuschkulisse ein Gewinn.

● **Trennung von Telefon- und Parteiverkehr** Keine Unterbre-

chungen mehr während der Bearbeitung der Vorgänge am Schalter.

● **Rolierendes System** Sämtliche Mitarbeiter sind in allen Funktionen in der Zulassungsstelle einsetzbar. Im Wochenturnus soll gewechselt werden. Der Erfahrungsaustausch werde damit gestärkt und die Arbeitsplätze würden vielseitiger.

● **Längere Öffnungszeiten** Von 26,5 auf 35 Stunden wurden die Öffnungszeiten erweitert. Dies führe zu einer Entzerrung des Kundenandrangs. Dennoch kommen 55 Prozent der Bürger weiterhin vor 10 Uhr zur Zulassungsstelle.

● **Eigene Schalter für Händler und Zulassungsdienste** Gewisse Privilegien genießen weiterhin die Zulassungs-Profis. Allerdings soll es nicht mehr vorkommen, dass deren Angestellte auf einen Schlag mehrere Schalter blockieren, wenn sie 40 oder 50 Anträge auf einmal einreichen.

„So hätten wir die meisten Situationen gut in den Griff bekommen“, sagt Wolfgang Klaus. Einen Strich durch die Rechnung habe allerdings die Abwrackprämie gemacht. „Teilweise wurden wir regelrecht überannt.“ Da kamen dann die elend langen Wartezeiten zustande, die beispielsweise um Ostern die Kunden aufbrachten.

Der Gipfel sei allerdings überschritten, meint Daniel Bachal. Von März bis Juni waren jeden Monat 1000 und mehr Zulassungen zu bearbeiten. Eine gewisse Entspannung trat im August und im September ein: „Da haben wir auch unser Ziel erreicht, dass der durchschnittliche Vorgang innerhalb einer Viertelstunde abgewickelt wird“, berichtet der Leiter der Zulassungsstelle. Die Mitarbeiter hätten dafür einige Kröten geschluckt – etliche verschoben beispielsweise ihren Urlaub.

Wunschzeichen am PC

Mit dem Umzug in die Bahnhofstraße werde dort auch ein Kassenautomat in Betrieb genommen – das System soll ebenfalls zu einer Beschleunigung beitragen. Dazu komme ein PC, an dem sich die Fahrzeughalter über mögliche Wunschzeichen informieren können.

● **Zulassungsstelle und Führerscheinbehörden** von Stadt Kempten und Landratsamt Oberallgäu sind zu erreichen unter Telefon 0831/54006-0, Fax 54006-30; E-Mail: buergerservice-zulassung@kempten.de. Geöffnet sind die Behörden Montag und Donnerstag von 7.30 bis 17.30 Uhr, Dienstag, Mittwoch und Freitag von 7.30 bis 12.30 Uhr. Internet: www.kempten.de, www.oberallgaeu.org



Herbst ist s

Der Herbst hat auch wunderbar mit dem...
klas und Maria hab...
die bunte Pracht ge...



Der Umbau der Zulassungsstelle in der Bahnhofstraße ist in vollem Gange. Mitte Dezember sollen die Mitarbeiter wieder in ihr Stammhaus ziehen können.

Foto: Lienert

Un Abc-S

Bescheinigung

Oberallgäu/Kempten | ...
nannten „Schulein...
chungen“ für das näch...
beginnen in den kom...
chen. Die Eltern der k...
Schützen sind dabei...
heitsamt verpflichtet...
Amt vorzustellen. Ne...
Eltern bei der Einsch...
Bescheinigung des Ge...
vorlegen müssen. Z...
chung müssen das g...
den Nachweisen über...
kennungsuntersuchun...
Impfausweis mitgebr...
Für die letzte Frühe...
tersuchung übernehme...